

Riesgos Psicosociales en el Trabajo y Salud Laboral de docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Juan

Introducción / Propósitos

La temática de indagación analiza los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) a los que se vieron expuestos las y los docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Juan en el período del Covid 19 (2020-2021) y post Covid 19 (2023-2024).

La irrupción de Covid19 obligó a las y los docentes a trabajar de forma remota, virtual y en el espacio de la casa propia con una reconfiguración importante en la organización del trabajo, de sus recursos y equipamientos. Asimismo se vieron interpelados los vínculos familiares y laborales, emergiendo Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) como intensificación de la jornada de trabajo, continuas exigencias emocionales y otras formas de relacionamiento social mediado por lo virtual.

La vuelta a la presencialidad, instala como forma de trabajo la modalidad "híbrida" con la profundización de la intensificación de la jornada laboral.

Se espera lograr como resultados de la Beca:

- Conocer los RPST, como el contenido y el proceso de trabajo, del trabajo docente universitario.
- Relevar las principales enfermedades vinculadas a los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST).
- Conocer las estrategias individuales y colectivas para mantener y/o recuperar la salud en el trabajo implementadas por las y los docentes.
- Proponer lineamientos institucionales que promuevan políticas diagnósticas y preventivas en materia de riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) de docentes universitarios.

Resultados

Definición y operacionalización de RPST:

1. La intensidad del trabajo y el tiempo de trabajo: es la y el ritmo del trabajo que implica una demanda psicológica y el esfuerzo requerido, como la duración del tiempo de trabajo y su configuración.
2. Exigencias emocionales: son movilizadas en la actividad y pueden causar daño (esconder las propias emociones, miedo a los accidentes, a la violencia o al fracaso de la actividad) o permitir el control sobre sí mismo y lograr satisfacciones en las relaciones con otros.
3. Autonomía en el trabajo: es un modo de idealización de la trayectoria laboral y donde se reconoce el grado de control (o no) sobre la actividad laboral.
4. Relaciones sociales en el trabajo: es la red social de producción en la que el trabajador se integra y los mecanismos por los cuales se hace posible o se dificulta la relación con otros (pares, jefes, jerarquía, estudiantes) para lograr trabajar de manera cooperativa, reconocerse mutuamente y evitar la exclusión del colectivo de trabajo.
5. Conflictos éticos y de valores: es la articulación o conflicto entre los valores individuales y los de la organización. Cuando el trabajador ve impeditida la posibilidad de trabajar con calidad y respetar las reglas de la profesión porque sus medios de trabajo funcionan de manera imperfecta.
6. Inseguridad de la situación de trabajo: alude a la planificación y la posibilidad de manejar la incertidumbre que está relacionada al desempleo, a situaciones de contrataciones precarias y a la posibilidad de hacer carrera laboral.

Otras acciones del plan de avance de la Beca:

- Capacitación equipo Dr. Neffa sobre la elaboración "Encuesta RPST" (2023)
- Confección de la Muestra probabilística y estratificada
- Diseño Base de Datos SPSS para carga de encuesta
- Capacitación equipo de encuestadores
- Toma de la Encuesta de RPST (2024-2025)
- Diseño Guía de Entrevista en profundidad
- Toma de entrevista en profundidad y mapeo de licencias

Se prevee para julio 2025 comenzar con el Análisis de la Base de Datos de la Encuesta, de Entrevistas y Elaboración de Tesis Final.

Beca Doctoral CONICET (IISE-UNSJ)

Becaria: María Eugenia Olivera Rubia | UNSJ
eugeolivera.79@gmail.com

Reflexiones Finales

El plan de trabajo de la beca tiene un avance de un 70%. Se encuentra consolidado el marco teórico y el diseño metodológico

Actualmente se está llevando a cabo el relevamiento con la toma y carga de la Encuestas de RPST y las entrevistas en profundidad con su desgrabación. En área de personal se solicitó información sobre cantidad de licencias por enfermedad, accidentes laborales, ausentismo, etc para graficar un mapeo de esa temática.

A modo de síntesis en curso se puede afirmar que la jornada laboral docente se intensifica aún más luego del Covid 19, con la modalidad híbrida; los modos de relacionamiento requieren ordenarse para evitar la multiplicidad de tareas, temas y acciones con el consiguiente agotamiento emocional y cognitivo.

A su vez, los escasos espacios de encuentro y tiempos disponibles entre docentes impiden hablar sobre la tarea docente. Se percibe el aumento de incidentes con la tarea y formas de abordaje que se complejizan incrementan la posibilidad de difuminación del sentido de la tarea.

Todos esos aspectos nombrados arriba refieren a riesgos psicosociales del trabajo (RPST) docente con impacto en la salud.

Referencias

- Dejours, C. (2007). "Psicodinâmica do trabalho na pós-modernidade". En A. M. Mendes, S. C. C. Lima, y E. P. Faccas (org.) *Diálogos em psicodinâmica do trabalho. Paralelo 15.* [Traducción del portugués de Inés Gutiérrez para uso didáctico de la Cátedra de Psicología Laboral, marzo de 2011].
- Gollac, M. (2012). "Luchar contra los riesgos psicosociales en el trabajo". *Seminario Internacional "El desafío de los riesgos psicosociales en el trabajo"*, La Plata, Argentina. [Traducción de Gabriela Neffa].
- Guevara, H. M., Algañaraz, V., Figueroa, R., y Olivera Rubia, E. (2021). "La universidad en tiempos de pandemia: Luces y sombras del trabajo académico tras el impacto de la crisis COVID-19. Caso UNSJ". *X Pre Congreso Regional de Especialistas en Estudios del Trabajo "Transformaciones en las condiciones de trabajo en tiempos de pandemia"*, UNCuyo. <https://bdigital.uncu.edu.ar/micrositios/?micrositio=itp>
- Lhuilier, D., y Fassier, C. (2021). *Transmisión y trabajo*. [Texto traducido por M. E. Olivera Rubia en el marco de la pasantía de investigación doctoral, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2023].
- Neffa, J. C. (2018). "Los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) y el sentido del trabajo". *X Jornadas de Sociología de la UNLP* (5-7 de diciembre). Universidad Nacional de La Plata. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.11648/ev.11648.pdf
- Olivera Rubia, M. E., y Gutiérrez, I. (2012). "Calidad de empleo: Una mirada sobre el propio trabajo". En S. Franco y N. Correa (ed.) *XIII Jornadas de Psicología y Organización del Trabajo. Tecnologías sociales: Innovación, contradicciones y desafíos en la organización del trabajo*.